



TECHNICIEN DE DEVELOPEUR WEB

Rattachement hiérarchique

Direction Générale

Cadre réglementaire

Filière : Technique

Catégorie : B

Cadre d'emplois : Technicien territorial - Technicien

Contexte

Depuis plus de 20 ans, l'accès aux droits est un vrai sujet en France. C'est tout d'abord un sujet d'ordre politique, car l'exclusion des droits sociaux relève avant tout de la perfectibilité des politiques publiques, particulièrement pour la frange de la population la plus vulnérable. Trop de français et par conséquent, trop de Saint-Louisiens et riviérois sont exclus de certains pour des raisons multiples auxquelles il nous faudra nous attaquer.

Par ailleurs, nous savons également que le travail social d'accompagnement trouve ses limites dans les méandres du droit et surtout devant l'ampleur de la tâche et le manque criant de moyens d'intervention. Il est urgent de soulager les professionnels de certaines tâches administratives et d'analyse pour qu'ils puissent se concentrer sur leurs missions d'accompagnement.

Les technologies du numérique telles que l'intelligence artificielle constituent aujourd'hui de véritables ressources pour automatiser certaines tâches, pour mettre à disposition des informations complexes et pour offrir de l'aide à la décision aux moments adéquats. Le CCAS de Saint-Louis se propose de lancer une innovation et d'expérimenter « **un accélérateur digital de diagnostic et de suivi de l'accès aux droits sociaux** », cela à travers un programme intitulé « **un bénéficiaire = un diagnostic des droits = un coaching personnalisé** ». Potentiellement, plus de 20 000 personnes pourraient en bénéficier. Nous projetons de permettre à près de 80% de ces personnes d'accéder à un diagnostic de leurs droits sociaux et d'avoir un suivi. Cet objectif est ambitieux mais atteignable si nous investissons dans une équipe de travailleurs sociaux dédiée à cette mission et surtout si nous investissons dans les technologies du numérique pour venir en appui du travail d'accompagnement social.

Pour poser la première pierre de cette stratégie, une démarche de projet complexe a été lancée pour offrir aux habitants de Saint-Louis un outil numérique accessible et performant. Ainsi, à partir d'un questionnaire simple, chacun pourra obtenir la liste des droits potentiels selon la situation déclarée puis solliciter un accompagnement du CCAS dans l'obtention du ou des droits manquants. Ce simulateur pourra être accessible sur le site Internet de la mairie et du CCAS et aussi, être intégré dans l'outil métier des travailleurs et agents sociaux.

Le développement et l'intégration de cet outil qui est phase de test, nécessite des ressources techniques spécifiques en matière numérique, tel qu'un partenariat national avec une start-up d'Etat et un développeur web de hautes compétences.

Missions principales

Développer un outil digital afin de rendre plus efficace et efficient l'accès aux droits sociaux.

Missions détaillées

- ✓ Développer un outil numérique de gestion et de suivi de la relation-usagers dans le domaine social ;
- ✓ Intégrer la plateforme de simulation « mes-aides.org » au sein de l'outil de gestion du CCAS ;
- ✓ Intégrer la plateforme de simulation « mes-aides.org » au sein du site Internet de la ville ;
- ✓ Développer le portail internet de service du CCAS ;

✓ Développer un outil numérique de suivi des droits sociaux manquants.

Expériences savoir faire

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Maîtrise des langages de programmation : Javascript, HTML, PHP, XML, ASP, Dreamweaver, ASP- Maîtrise de Word et Excel- Maîtrise du fonctionnement de l'établissement public- Connaissance de l'accès aux droits sociaux | <ul style="list-style-type: none">- Autonomie, organisation et gestion des priorités indispensables- Aptitude à travailler en équipe et à s'adapter aux impératifs du service- Disponibilité, discrétion et confidentialité de rigueur |
|--|--|

Savoir être

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Savoir s'organiser et gérer les priorités,- Avoir une aisance relationnelle- Faire preuve de grande capacité d'adaptation | <ul style="list-style-type: none">- Etre rigoureux, méthodique, consciencieux, avoir un esprit logique- Savoir faire preuve de discrétion et respecter la confidentialité des informations- Etre disponible et réactif |
|---|--|

Conditions d'exercices

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Travail en bureau- Horaires réguliers- Travail en étroite collaboration avec la direction générale et les travailleurs sociaux |
|--|

Diplômes et expériences

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Diplôme de développeur web ou bac + 2 en informatique- Expériences souhaitées |
|--|