

LETTRE DE LA MAIRE

AUX FORAINS DES MARCHÉS DE SAINT-LOUIS ET LA RIVIÈRE



Madame, Monsieur,

Les marchés forains de Saint-Louis et de la Rivière sont depuis longtemps des lieux de vie, de proximité et d'échanges qui font la richesse de notre commune. Vous y exercez, parfois depuis de nombreuses années, un métier exigeant qui contribue à l'animation de nos quartiers et au rayonnement économique de notre ville.

Je mesure cependant que les conditions d'exercice de votre activité se sont dégradées au fil du temps avec un niveau de fréquentation insuffisant, des installations qui ne sont plus à la hauteur, un défaut d'animation et de communication...

Aussi au début de cette seconde mandature, je souhaite faire de la revitalisation de nos marchés forains une priorité.

Ma conviction est simple : avant d'attendre davantage de vous, c'est à la commune de prendre ses responsabilités et d'agir sur ce qui relève de son champ direct. Cela passera, dès cette année, par un effort sur les infrastructures (électricité, signalétique, propreté), par un véritable plan d'animation et de communication, et par une présence renforcée et plus lisible des services communaux sur le terrain.

Pour conduire cette démarche au plus près de la réalité de vos métiers, votre parole est indispensable. Vous êtes les premiers témoins de ce qui fonctionne et de ce qui ne fonctionne plus. Vos constats, vos critiques et vos propositions nourriront directement les décisions que nous prendrons.

C'est pourquoi je vous adresse, joint à ce courrier, un questionnaire qui vous permettra de partager votre expérience et vos attentes. Je vous remercie par avance de prendre le temps d'y répondre. Vos réponses resteront confidentielles et ne seront exploitées que dans le cadre de cette démarche.

Au-delà de ce questionnaire, je vous donne rendez-vous lors d'une réunion de concertation qui se tiendra ce lundi 15 juin 2026 à 16H00 à la Mairie de Saint-Louis – Salle Simone Veil. Ce sera l'occasion d'échanger directement, de vous présenter le diagnostic complet et d'écouter vos idées pour faire vivre à nouveau pleinement nos marchés.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée et de mon engagement à vos côtés.

Juliana M'DOIHOMA
Maire de Saint-Louis



Ville de passion!

QUESTIONNAIRE AUX FORAINS

Plan de redynamisation des marchés forains

COMMENT RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE :

- Sur papier : remplir ce document et le remettre au placier le jour du marché, ou le déposer à la mairie annexe de La Rivière ou à l'accueil de l'Hôtel de Ville
- En ligne : www.saintlouis.re/marches-forains
- Date limite de réponse : Lundi 8 juin 2026
- Temps estimé : 10 à 15 minutes.
- Confidentialité : vos réponses ne seront exploitées que par les services de la mairie dans le cadre de cette démarche.

IDENTIFICATION

Nom et prénom :

Activité exercée :

Marché(s) fréquenté(s) :

Statut :

Numéro d'emplacement :

Année de début d'activité sur le marché :

Commune de résidence :

Téléphone :

Adresse e-mail :

VOTRE ACTIVITÉ AUJOURD'HUI

1. Êtes-vous présent(e) sur le marché à chaque séance hebdomadaire ?

Toujours Souvent De temps en temps Rarement

2. Si vous êtes parfois absent(e), quelles sont les principales raisons ?

.....

.....

.....

3. Comment a évolué votre chiffre d'affaires sur ce marché depuis 2 ans ?

En forte hausse En hausse Stable En baisse En forte baisse

4. Quelles sont aujourd'hui vos principales difficultés ? (cochez celles qui s'appliquent)

- Manque de clientèle / fréquentation insuffisante
- Concurrence d'autres lieux de vente (grande distribution, marchés voisins, vente directe)
- Manque d'animation et de communication autour du marché
- Conditions matérielles d'installation (électricité, eau, propreté)
- Sécurité et stationnement
- Relations avec la régie / les placiers
- Coût de votre activité (transport, approvisionnement, etc.)
- Autre (à préciser ci-dessous)

.....

L'ATTRACTIVITE DU MARCHÉ

5. Comment évaluez-vous globalement l'attractivité du marché pour la clientèle ?

Très insuffisant 1 2 3 4 5 Très satisfaisant

6. Comment évaluez-vous la qualité des installations électriques ?

Très insuffisant 1 2 3 4 5 Très satisfaisant

7. Comment évaluez-vous les sanitaires et l'accès à l'eau ?

Très insuffisant 1 2 3 4 5 Très satisfaisant

8. Comment évaluez-vous la propreté générale du site (avant, pendant et après le marché) ?

Très insuffisant 1 2 3 4 5 Très satisfaisant

9. Comment évaluez-vous la signalétique et la lisibilité du marché (horaires, accès, emplacements) ?

Très insuffisant 1 2 3 4 5 Très satisfaisant

10. Comment évaluez-vous le stationnement (pour vous et pour la clientèle) ?

Très insuffisant 1 2 3 4 5 Très satisfaisant

11. Comment évaluez-vous la communication de la mairie autour du marché (réseaux sociaux, presse, affichage) ?

Très insuffisant 1 2 3 4 5 Très satisfaisant

12. Selon vous, des animations régulières contribueraient-elles à attirer davantage de clientèle ?

Oui, beaucoup Oui, un peu Peu Pas du tout

13. Quelles animations vous sembleraient les plus pertinentes (fêtes thématiques, marchés nocturnes, animations enfants, etc.) ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

GESTION ET ORGANISATION

14. Comment évaluez-vous vos relations avec la régie et les placiers ?

Très insuffisant 1 2 3 4 5 Très satisfaisant

15. Les règles d'attribution et d'occupation des emplacements vous semblent-elles claires et équitables ?

Très insuffisant 1 2 3 4 5 Très satisfaisant

16. Vous sentez-vous suffisamment informé(e) des décisions et évolutions concernant le marché ?

Oui, tout à fait Plutôt oui Plutôt non Pas du tout

17. Quels seraient, selon vous, les améliorations prioritaires à apporter à l'organisation et à la gestion du marché ?

.....
.....
.....
.....
.....

VOS PROPOSITIONS

18. Selon vous, quelles sont les TROIS actions prioritaires que la commune devrait engager pour redynamiser le marché ?

.....
.....
.....
.....
.....

19. Avez-vous d'autres idées, suggestions ou initiatives à partager ?

.....
.....
.....
.....
.....

20. Souhaitez-vous participer à la réunion de concertation organisée en juin avec Madame le Maire et les nouveaux élus concernés ?

Oui Peut-être Non

21. Accepteriez-vous, si nécessaire, d'être recontacté(e) individuellement par les services de la mairie pour approfondir vos réponses ?

Oui Non

Merci.

Madame le Maire et l'ensemble des services municipaux vous remercient sincèrement du temps consacré à ce questionnaire. Vos réponses contribueront directement à construire un plan d'action utile, concret et partagé pour nos marchés.